



POLITICA DE CALIDAD

Alarsa, S.L. tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes **los servicios** de venta, **distribución, montaje, diseño, desarrollo y asesoramiento de proyectos de instalación de maquinaria hostelera, lavandería y frío industrial**, así como, el servicio de postventa de **instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria hostelera, lavandería y frío industrial**, realizado por **Igdor S.L.**, empresa con amplia experiencia.

Servicios en los que el **cliente** confíe y demos una fiabilidad de respuesta, satisfaciendo plenamente sus **requisitos y expectativas**, así como, de **otras partes interesadas**.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas, objetivo que se resumen en:

- ❖ **Nuestra Visión**: mantener y ampliar la cuota de mercado mediante un sistema de trabajo y de atención al cliente que supongan un constante impulso de superación constante en cuanto a profesionalidad y calidad de los servicios.
- ❖ **Nuestra Misión**: Alarsa Hostelera e Igdor se comprometen a prestar sus servicios de asesoramiento, proyecto, venta, distribución, instalación y montaje de maquinaria hostelera, así como, el servicio post venta, con el máximo grado de eficiencia, generando en sus clientes confianza plena que redunde en la fidelidad hacia sus servicios.
- ❖ **Nuestros Valores**: Alarsa Hostelera e Igdor asume este compromiso con su Visión y Misión con los valores que guían su trabajo. Dichos valores se aglutinan en:
 - **Orientación a las personas.**
 - **Orientación a la calidad en sus servicios.**
 - **Orientación al cliente y otras partes interesadas.**

Para nosotros Calidad es conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios aplicables**, y todos los **compromisos adquiridos** por nuestra organización, dentro del **propósito y contexto de la misma**

Al implantar un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, tanto, en **Alarsa, S.L.** como en **Igdor S.L.**, pretenden potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

Coherente con la responsabilidad asumida, se proporcionan los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** e indicadores de todos nuestros procesos a todos los niveles, realizando un seguimiento de su grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Mejorar la organización interna, la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

La Dirección de **Alarsa, S.L. e Igdor, S.L.** revisa **periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esa revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y del **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las partes interesadas: empleados, autoridades competentes, proveedores, subcontratas y clientes.

Madrid a 21 de junio de 2018

La Dirección