

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Alarsa, S.L. tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes **los servicios de venta, distribución, montaje, diseño, desarrollo y asesoramiento de proyectos de instalación de maquinaria hosteleria, lavandería y frío industrial**, así como, el **servicio de postventa de instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria hosteleria, lavandería y frío industrial**, realizado por **Igdor S.L.**, empresa con amplia experiencia.

Servicios en los que el **cliente** confíe y demos una fiabilidad de respuesta, **satisfaciendo plenamente sus requisitos y expectativas**, así como, de otras partes interesadas, **a través de la mejora continua** de nuestras actividades, la **protección ambiental**, a través de la minimización de los impactos ambientales negativos y el compromiso con la **prevención de la contaminación**, garantizando el **cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos aplicables** que desde la organización se suscriban.

Al implantar un sistema integrado de gestión de la Calidad y el Medioambiente según las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015**, tanto, en Alarsa, S.L. como en Igdor S.L., **se pretende potenciar la participación de todos los empleados**, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad y medioambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida, se proporcionan los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

La Dirección de Alarsa, S.L. e Igdor, S.L revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esa revisión **se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y del control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema integrado de gestión, incluyendo la Política y los Objetivos.

NUESTROS PRINCIPIOS



Seguimiento continuo de la satisfacción de nuestros clientes.



Asesoría técnica personalizada y cercana.



Preservación de los recursos naturales.



Aportar la mejor eficiencia energética en los productos.



Divulgar y promover acciones ambientales.



Prevención de la generación de residuos.

Esta política ambiental de **Alarsa, S.L.** e **Igdor S.L.**, establece el **marco de referencia** para establecer y revisar objetivos, con el **fin último de compromiso permanente de mejora continua y la eficacia del Sistema de Gestión.**

Madrid, a 17 de enero de 2023

La Dirección